

После получения покупателем товара, начинается гарантийный срок 14 дней , для проверки работоспособности и качества заказанного товара.

Какие действия должен предпринять покупатель для возврата товара по какой либо причине:

1 ) вскрывать посылки на почте, в случае обнаружения видимых повреждений предоставить нам по средствам электронной почты:

- акт вскрытия, составленный сотрудником почты, с печатью почтового отделения и подписью сотрудника почты.

- фото товара с двух сторон

- письменное заявление, в свободной форме, с просьбой замены или возврата средств за товар.

2) проверка товара производится без установки запчасти, без снятия пленок и отклеивания клейких лент, по средствам подключения шлейфов. В случае выявления некорректной работы товара необходимо предоставить:

- фото товара с двух сторон

- видео одним файлом ( без склейки)с демонстрацией дефекта с момента подключения запчасти

- письменное заявление, в свободной форме, с просьбой замены или возврата средств за товар.

3) в случае отказа клиента от заказа необходимо:

- получить посылку,

- проверить целостность вложения,

- предоставить фото товара с 2х сторон

- уведомить сотрудников магазина по средствам электронной почты.

После оценки техническим отделом , предоставленной информации (срок устанавливается индивидуально, в зависимости от сложности ситуации), товар должен быть возвращен в магазин, по адресу, указанному в ответном письме.

Возвраты по РФ должны осуществляться силами и за счет покупателя, почтой России, обычной посылкой с объявленной ценностью, где ценность равна стоимости уплаченной за товар при покупке. Забор отправок с наложенным платежом либо отправок без цены, нами не осуществляется, в данном случае посылка возвращается обратно отправителю.

По сле отправки, покупателю необходимо предоставить номер для отслеживания на электронную почту магазина. В случае, если покупатель не уведомил магазин об отправке возврата и не предоставил номер для отслеживания, срок проверки качества товара будет исчисляться с момента такого сообщения.

Отправка возврата в Китай осуществляется почтой России мелким пакетом, силами и за счет покупателя

. После отправки, покупателю необходимо предоставить номер для отслеживания на

электронную почту магазина. В случае, если покупатель не уведомил магазин об отправке возврата и не предоставил номер для отслеживания, срок проверки качества товара будет исчисляться с момента такого сообщения.

После получения магазином возврата, оценки внешнего состояния и отсутствия повреждений товара, которые влекут за собой потерю товарного вида, проводится проверка качества товара (что может занять до 20 дней). Далее покупателю необходимо подать письменное заявление на возврат средств, после чего, покупателю возвращается стоимость товара на предоставленные в заявлении реквизиты сбербанка в 10 дневный срок. Либо производится отправка замены товара.

[Образец заявления на возврат денежных средств](#)