

Стоимость доставки по РФ составляет- 300 руб. Для республики Крым - 600р ( так как товары идут через транзитный пункт в Омске.) Мы выбрали для Вас наиболее экономичный и безопасный метод доставки.

При этом методе срок доставки, в среднем, составляет 12-25 дней

. Страховой период по отправлениям почты составляет 60 дней.

Этот способ доставки является наиболее оптимальным, поскольку, по нашему опыту, выбор более дорогих методов, не всегда гарантирует более короткий срок доставки.

**Доставка товаров осуществляется через Russian Air, ITELLA, Ruston, HK Post, CN post, SN Post, Yanwen и другими транспортными компаниями .**

**После оплаты товар готовится к отправке. Как правило это занимает 2 - 3 рабочих дня (в случае отсутствия заказа на складе - до 15 дней).**

**После того, как [Ваш заказ](#) будет отправлен, мы предоставляем Вам, по средствам электронной почты, номер для отслеживания**

**( tracking number**

**) почтового отправления. Отследить отправление можно в личном кабинете на странице заказа.**

**В некоторых случаях tracking number предоставляем после подтверждения почтовой системой. Так же, в случае, когда товар отправляется через транзитный пункт в Омске, номер для отслеживания предоставляется после пере направления, непосредственно на адрес клиента.**

**Задержка обновлений статусов в почтовой системе может длиться от 3 до 10 дней.**

**Товар со стоимостью до ~300 рублей отправляется без номера для отслеживания.**

**A&Q Ответ на вопрос:**

**Почему не отправляем наложенным платежом?**

[Порядок приема, доставки и вручения внутренней посылочной почты России](#)

Раздел 4. Вручение посылок

4.5. Посылки с объявленной ценностью пересылаемые с наложенным платежом **выдаются адресату после оплаты им полной суммы наложенного платежа и внесения платы за его пересылку почтовым переводом**

. До оплаты адресат имеет право на получение информации об адресных данных

отправителя. После выдачи адресату почтового отправления с объявленной ценностью пересылаемое с наложенным платежом,  
**посылка назад не принимается, сумма наложенного платежа и плата за его пересылку почтовым переводом не возвращаются.**

### **Ко мне пришла посылка, но я в отъезде?**

[Порядок приема, доставки и вручения внутренней посылочной почты России](#)

Раздел 4. Вручение посылок

4.3. При невозможности вручения посылки адресату она хранится в объекте почтовой связи **в течение месяца**. По истечении установленного срока хранения не полученные адресатами (их законными представителями) посылки **возвращаются отправителям**

за их счет по обратному адресу.

- расходы за отправку, хранение и возврат в этом случае удерживаются с покупателя.

### **Прошло уже много времени, но я не получил свой заказ?**

Убедитесь, что Ваш заказ оплачен и отправлен.

Вы можете уточнить расположение вашего отправления в личном кабинете на странице заказа или в системе отслеживания почты РФ. Если в течение 14 дней с момента последнего статуса нет изменений, то мы обратимся к почте для поиска отправления.

Почта может признать его утеренным, в этом случае на Ваш выбор мы отправим повторно(зависит от доступности товара) или вернем деньги.

[Страница для слеживания](#)

[Порядок приема, доставки и вручения внутренней посылочной почты России](#)