

Несмотря на то, что весь товар проходит предпродажную проверку, существует вероятность брака, от которой никто, к сожалению, не застрахован. К тому же при пересылке возможно повреждение отправления. Поэтому на весь ассортимент нашего магазина распространяется гарантия - 14 дней с момента вручения для проверки работоспособности полученного товара.

Для возврата стоимости за товар, либо замены необходимо выполнять следующие условия:

- 1) Вскрывать присланный заказ на почте при получении, и в случае видимых повреждений, составлять акт с работником почты о состоянии вложения. Предъявить данный акт в качестве доказательства повреждения заказанного товара
- 2) Перед установкой запчастей, необходимо предварительно проверить их на работоспособность и совместимость ( не нарушая товарный вид).
- 3) При обнаружении каких либо недостатков в работе запчасти необходимо, в ближайшее время, проинформировать об этом сотрудников магазина по средствам электронной почты, с вложением фото и видео фиксации дефекта товара, начиная с момента подключения запчасти.

Возврат товара осуществляется силами и за счет покупателя, наземной посылкой с объявленной ценностью, по адресу, указанному сотрудниками магазина. Денежные средства за товар возвращаются на, указанный покупателем счет, после проверки качества товара в течении 10 рабочих дней.

Проверка качества товара может занять до 20 дней

Весь представленный на сайте товар произведен в Китае.

[Чёрный список покупателей](#)