

В цену уже включена стоимость доставки!

Цены на все товары, представленные на данном сайте, указаны с учетом доставки до любого почтового отделения России, кроме республики Крым (при формировании заказа необходимо выбрать доставку до данного региона, доплата составляет 300 руб, так как отправления идут через транзитный пункт в Омске. При отправке товара из Омска, там где оговорена отдельная плата за доставку, данная сумма дополнительно не взимается) Мы выбрали для Вас наиболее экономичный и безопасный метод доставки. При этом методе срок доставки, в среднем, составляет 12-25 дней

. Страховой период по отправлениям почты составляет 60 дней.

Этот способ доставки является наиболее оптимальным, поскольку, по нашему опыту, выбор более дорогих методов, не всегда гарантирует более короткий срок доставки.

Доставка товаров осуществляется через Russian Air, ITELLA, Ruston, HK Post, CN post, SN Post, Yanwen и другими транспортными компаниями .

После оплаты товар готовится к отправке. Как правило это занимает 2 - 3 рабочих дня (в случае отсутствия заказа на складе - до 15 дней).

После того, как [Ваш заказ](#) будет отправлен, мы предоставляем Вам, по средствам электронной почты, номер для отслеживания

(tracking number

) почтового отправления. Отследить отправление можно в личном кабинете на странице заказа.

В некоторых случаях tracking number предоставляем после подтверждения почтовой системой. Так же, в случае, когда товар отправляется через транзитный пункт в Омске, номер для отслеживания предоставляется после пере направления, непосредственно на адрес клиента.

Задержка обновлений статусов в почтовой системе может длиться от 3 до 10 дней.

Товар со стоимостью до ~300 рублей отправляется без номера для отслеживания.

А&Q Ответ на вопрос: Почему не отправляем наложенным платежом?

[Порядок приема, доставки и вручения внутренней посылочной почты России](#)

Раздел 4. Вручение посылок

4.5. Посылки с объявленной ценностью пересылаемые с наложенным платежом выдаются адресату после оплаты им полной суммы наложенного платежа и внесения платы за его пересылку почтовым переводом

. До оплаты адресат имеет право на получение информации об адресных данных отправителя. После выдачи адресату почтового отправления с объявленной ценностью

пересылаемое с наложенным платежом,
посылка назад не принимается, сумма наложенного платежа и плата за его пересылку почтовым переводом не возвращаются.

Ко мне пришла посылка, но я в отъезде?

[Порядок приема, доставки и вручения внутренней посылочной почты России](#)

Раздел 4. Вручение посылок

4.3. При невозможности вручения посылки адресату она хранится в объекте почтовой связи **в течение месяца**. По истечении установленного срока хранения не полученные адресатами (их законными представителями) посылки **возвращаются отправителям**

за их счет по обратному адресу.

- расходы за отправку, хранение и возврат в этом случае удерживаются с покупателя.

Кто платит за доставку или она абсолютно бесплатна?

Цены на странице товара указаны с учетом доставки почтой до почтового отделения, указанного покупателем в заказе. То есть цена на странице товара это сумма стоимости товара и доставки. При возврате возмещается только стоимость товара. **Прошло**

уже много времени, но я не получил свой заказ?

Убедитесь, что Ваш заказ оплачен и отправлен.

Вы можете уточнить расположение вашего отправления в личном кабинете на странице заказа или в системе отслеживания почты РФ. Если в течение 14 дней с момента последнего статуса нет изменений, то мы обратимся к почте для поиска отправления.

Почта может признать его утеренным, в этом случае на Ваш выбор мы отправим повторно(зависит от доступности товара) или вернем деньги.

[Страница для слеживания](#)

[Порядок приема, доставки и вручения внутренней посылочной почты России](#)